

2011年3月18日



代表取締役社長 酒田 義矢

カーシェアリングシステム及びカーシェアリングサービス 東北太平洋沖地震影響について

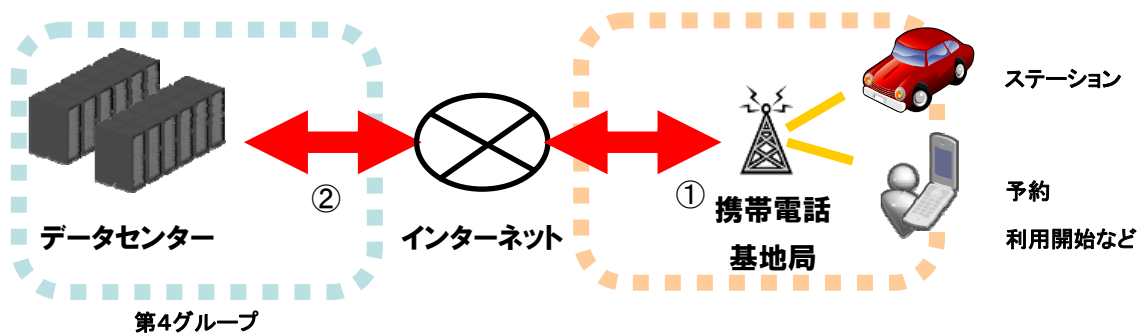
日頃は格別のお引立てを賜り厚く御礼申し上げます。

14日より東京電力が計画・実施している計画停電により、以下のような状況が発生する可能性があります。

①お客様の携帯電話の通信ができなくなり、カーシェアリングの予約・利用開始などの操作ができなくなる（お客様が停電地域にいらっしゃる場合）

②弊社データセンターへ通信できなくなる

（弊社データセンターは無停電電源装置及びバックアップ電源等で対応致しますが、そこまでに続くNTTのインターネット回線が停止してしまう可能性があり、通信が出来なくなる恐れがあります）



②に関して、第4グループ（弊社データセンター）の計画停電の予定については、東京電力のHP (<http://www.tepco.co.jp/index-j.html>) をご参照願います。トップページに1週間の計画停電実施予定もごさいます。変更の可能性はございますがあわせてご参照ください。

よくあるご質問

○ 利用開始時に停電がおきた場合

利用開始手続きが行えませんので、ご利用になれません。

停電終了をお待ちいただき再度操作願います。

○ 利用中に停電がおきた場合

運転には支障ございません。そのままご利用になれます。

事業者様からの車両位置検索につきましてはご利用になれません。

○ 利用終了時に停電がおきた場合

利用終了手続きが行えませんので、利用中のまま無断延長状態となってしまいます。

必ず管理者にご連絡いただき、指示に従ってください。

停電が終わり次第、利用終了手続きを行っていただきます。

○ 予約時に停電がおきた場合

予約ができません。

断続的に停電があった場合、システム上で予約が完了していない場合もあります。

停電予定時間帯での予約はお避け頂くとともに、予約時は必ず予約完了メールの到着をご確認ください。

大変ご迷惑をお掛け致しますが、ご了承頂ければ幸甚に存じます。

※本件問い合わせ先

ユーピーアール株式会社 カーシェアリング事業本部

TEL : 03-5405-7455 e-mail : cs-info@upr-net.co.jp

